

Gemäß der derzeit gültigen Fortbildungsordnung der Landesärztekammer Hessen wird bestätigt, dass die Inhalte der ärztlichen Fortbildung unabhängig von wirtschaftlichen Interessen sind. Interessenskollisionen des Veranstalters, der ärztlichen/wissenschaftlichen Leitung und Referenten bestehen nicht. Etwa 1800 € ist die Gesamthöhe der Zuwendungen zur Ausrichtung der Veranstaltung.

Anmeldung (diese Seite bei Bedarf kopieren)
per FAX: 0641 300 21 301 oder online:
www.ldm-labor.de/service/fortbildungen

Ich melde mich hiermit zu nachfolgender
Veranstaltung an.

Mit meiner Anmeldung werden im Rahmen der Fortbildung die hier genannten Daten verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Nähere Hinweise zum Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf unserer Homepage: www.ldm-labor.de in der Kategorie Informationen / Datenschutz.

**Schwierige Gesprächssituationen
in Praxis und Alltag**
am 28.08.2019 in Dillenburg

Anrede: Frau Herr

Nachname des Teilnehmers

Vorname, Titel des Teilnehmers

Praxis

Postleitzahl, Ort

ggf. abweichende Rechnungsadresse

Telefonnummer

E-Mail-Adresse
(für die Teilnahmebestätigung und Seminarunterlagen)

Praxisstempel, Unterschrift



LABORDIAGNOSTIK
MITTELHESSEN

PRAXISWISSEN

**Schwierige
Gesprächssituationen in
Praxis und Alltag**

**Mittwoch, 28.08.2019
von 15:00 Uhr bis 17:30 Uhr
in Dillenburg**



LABORDIAGNOSTIK
MITTELHESSEN

MVZ Labordiagnostik Mittelhessen
Ursulum 1, 35396 Gießen
T: 0641 30021 0 F: 0641 30021 100

Hindenburgstraße 15, 35683 Dillenburg
T: 02771 8020 0 F: 02771 8020 40

www.ldm-labor.de



Seminareinladung

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,
liebes Praxisteam,

als Labor in Ihrer Region möchten wir Ihnen im Rahmen unserer Fortbildungsreihe Praxiswissen ein Seminar mit unserem Experten für gute Kommunikation anbieten. Profitieren Sie vom Fachwissen des Kommunikationstrainers Errol Akin.

Schwierige Gesprächssituationen in Praxis und Alltag

**am Mittwoch, 28. August 2019
von 15:00 bis 17:30 Uhr**

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

Ihr Labor
MVZ Labordiagnostik Mittelhessen GmbH



Schwierige Gesprächssituationen in Praxis und Alltag

Den schwierigen Patienten gibt es nicht, er wird erlebt in einem intensiven Interaktionsprozess.

Im subjektiven Erleben im Praxisalltag von z.B. Ärzten(innen) gibt es ihn aber sehr wohl, den unangenehmen, den „schwierigen“ Patienten.

Solch „schwieriges“ Verhalten frustriert die Praxis insgesamt, löst Widerstände aus und kostet Zeit, Geld und Nerven. Wenn aber das Verhältnis zwischen der Praxis und Patient belastet ist, ist der Behandlungserfolg in Frage gestellt. Interaktionskompetenz, Bewusstheit und Professionalität im Umgang mit Patienten ist von daher eine Grundvoraussetzung jeder Behandlung. Eine gute Kommunikationskultur ist hier unumgänglich.

Wie Sie professionell interagieren und eine gute Kommunikationskultur umsetzen, ist Thema dieses praxisnahen, interaktiven Seminars.

Programm:

15:00 – 16:15 Uhr: interaktiver Vortrag I
16:15 – 16:30 Uhr: Pause
16:30 – 17:15 Uhr: interaktiver Vortrag II
17:15 – 17:30 Uhr: Diskussion

Zielgruppe:

MFAs, Ärzte, Heilpraktiker

Referent:

Errol Akin beschäftigt sich bereits seit 20 Jahren mit den alltäglichen „schwierigen“ Situationen im Umgang mit herausfordernden Menschen. Sie erhalten eine Vielzahl neuer Impulse und Lösungen für Ihre tägliche Praxis.

Veranstaltungsort:

Labordiagnostik Mittelhessen
Seminarraum 3. OG
Hindenburgstraße 15
35683 Dillenburg

Teilnahmegebühr:

40 Euro pro Person
MVZ Labordiagnostik Mittelhessen
Commerzbank:
DE68513400130211516000

Die Veranstaltung versteht sich inkl. Tagungsverpflegung, Tagungsunterlagen und Zertifikat.

Die Zertifizierung der Veranstaltung durch die Landesärztekammer Hessen ist beantragt.

Zur Anmeldung nutzen Sie bitte das Anmeldeformular auf der Rückseite dieses Flyers oder melden Sie sich online an unter:

www.ldm-labor.de/service/fortbildungen

Ansprechpartner:

Für weitere Informationen steht Ihnen unser Veranstaltungsmanagement gerne zur Verfügung:

Frau Ingeborg Artmann
MVZ Labordiagnostik Mittelhessen
Telefon: 0641-30021-330
E-Mail: veranstaltungen@ldm-labor.de