



Das MVZ Labordiagnostik Mittelhessen ist ein modernes medizinisch-diagnostisches Fachlabor, das einen wichtigen Beitrag zur regionalen medizinischen Versorgung leistet. Wir zeichnen uns durch eine stetige Weiterentwicklung, breites Analysenspektrum, modernste apparative Ausstattung auf höchstem Qualitätsniveau und persönlichen Kontakt zu unseren Einsendern aus.

Zur Verstärkung unseres Teams in **Gießen** suchen wir schnellstmöglich einen

IT Supporter (m/w/d) für den First-Level-Support, Service Desk, Vorort Anwenderbetreuung in Teilzeit (20 Stunden/Woche)

Ihre Aufgaben:

- Sie klassifizieren, priorisieren und bearbeiten im 1st Level Support eingehende interne und externe Anfragen telefonisch, schriftlich oder mittels Fernwartung, sowie durch das Ticketsystem
- Eigenständige Problemlösung, Dokumentation der Vorfälle in das Ticketsystem
- Weiterleiten von schwerwiegenden Vorfällen an den 2nd Level Support mit einer entsprechenden Vorqualifizierung
- Schnelle Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit der zu betreuenden Anwendungen
- Installation und Konfiguration von Hard- und Software vor Ort bei unseren Kunden
- Dokumentation der bestehenden und zukünftigen aufgestellten Systeme bei unseren Kunden

Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 20 Stunden

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich von Vorteil
- Erfahrungen im Service Desk / Endkundensupport
- Mindestens 1 Jahr Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position oder vergleichbare technische Erfahrungen
- Zielorientierte, strukturierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Gutes analytisches Denkvermögen und sehr gute Kommunikationsfähigkeit (mündlich und schriftlich)
- Schnelle Auffassungsgabe, Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit, Teamfähigkeit
- Erfahrungen im Aufbau und Betrieb von IT-Infrastrukturen und im telefonischen Kundensupport

Wir bieten:

- Ein professionelles Arbeitsumfeld
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Einen abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Arbeitsplatz
- Ein angenehmes und freundliches Betriebsklima
- Eine attraktive betriebliche Altersvorsorge

Interessiert?

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis zum **30.04.2019** per Post oder E-Mail im PDF-Format (unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins) an:

MVZ Labordiagnostik Mittelhessen GmbH
z. Hd. Mona-Christin Debus
Ursulum 1
35396 Gießen
mona.debus@ldm-labor.de