



Das Labor Mittelhessen ist ein modernes medizinisch-diagnostisches Fachlabor, das einen wichtigen Beitrag zur regionalen medizinischen Versorgung leistet. Wir zeichnen uns durch eine stetige Weiterentwicklung, breites Analysenspektrum, modernste apparative Ausstattung auf höchstem Qualitätsniveau und persönlichen Kontakt zu unseren Einsendern aus.

Zur Verstärkung unseres Teams in **Gießen** suchen wir **schnellstmöglich** einen

## **IT Supporter (m/w/d) für den Second-Level-Support, Service Desk, Anwenderbetreuung in Vollzeit od. Teilzeit**

### **Ihre Aufgaben:**

- eingehende interne und externe Anfragen im 2nd Level Support klassifizieren, priorisieren und bearbeiten (telefonisch, schriftlich oder mittels Fernwartung, sowie durch ein internes Ticketsystem)
- Eigenständige Problemlösung, Dokumentation der Vorfälle in das interne Ticketsystem
- Weiterleiten von schwerwiegenden Vorfällen an den 3rd Level Support mit einer entsprechenden Vorqualifizierung
- Schnelle Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit der zu betreuenden Anwendungen
- Installation und Konfiguration von Hard- und Software vor Ort bei unseren Kunden
- Dokumentation der bestehenden und zukünftigen aufgestellten Systeme bei unseren Kunden

Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 40 bzw. 20 Stunden.

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich von Vorteil
- Erfahrungen im Service Desk / Endkundensupport
- Mindestens 1 Jahr Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position oder vergleichbare technische Erfahrungen
- Zielorientierte, strukturierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Gutes analytisches Denkvermögen und sehr gute Kommunikationsfähigkeit (mündlich und schriftlich)
- Schnelle Auffassungsgabe, Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit, Teamfähigkeit
- Erfahrungen im Aufbau und Betrieb von IT-Infrastrukturen und im telefonischen Kundensupport

### **Wir bieten:**

- Ein professionelles Arbeitsumfeld
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Einen abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Arbeitsplatz
- Ein angenehmes und freundliches Betriebsklima
- Eine attraktive betriebliche Altersvorsorge
- Mitarbeiter-Benefits (JobRad, frisches Obst, Kaffee und Getränke)

### **Interessiert?**

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis zum **31.10.2022** per Post oder E-Mail im PDF-Format (unter Angaben Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins) an:

**Bioscientia MVZ Labor Mittelhessen GmbH**  
Personalabteilung  
Rudolf-Diesel-Str. 4  
35394 Gießen

[karriere@ldm-labor.de](mailto:karriere@ldm-labor.de)